

## Käyttöehdot

Näissä käyttöehdoissa kerrotaan videoasiointi.fi – sivuston käyttöä koskevat ehdot sekä yksityisyyden suoja koskevat periaatteet. Ehtoja ja sivujen sisältöä voidaan päivittää ja muuttaa ilman ennakoilmoitusta. Sivusto on suunnattu käytettäväksi ensisijaisesti Suomesta ja sivujen käyttöön ja sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Käyttämällä videoasiointi.fi – sivustolla olevia kolmansien palvelutarjoajien palveluja (myöhemmin asiakas), käyttäjä (myöhemmin myös loppuasiakas tai kävijä) sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja. Palvelun ylläpitäjällä on oikeus tarpeen mukaan muuttaa, vaihtaa ja lisätä sivuston osoitteita. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja kokonaisuudessaan, ei käyttäjällä ole oikeutta käyttää sivuston palveluja.

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan videoyhteyksillä tapahtuvaan asiointiin videoasiointi.fi sivustolla oleville palvelutarjoajille joko kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaana.

### 2. Tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet

Sivujen visuaalinen ilme ja julkaistava aineisto, kuten esimerkiksi kuvat, tekstit, ohjelmistot ja äänet ovat VideoVisit yrityksemme tai yhteistyökumppaneidemme tavaramerkkioikeuden, tekijänoikeuden ja/tai muiden immateriaalioikeuksien suojaamaa omaisuutta. Pidätämme kaikki oikeudet näillä sivuilla julkaistavaan aineistoon.

Sivuilla julkaistavaa aineistoa saa selata ja ottaa siitä jäljennöksiä tulostamalla tai lataamalla tiedosto tietokoneelle. Aineistoa saa kuitenkin käyttää vain ei-kaupalliseen ja henkilökohtaiseen tarkoitukseen. Jäljennöksiä tai osaa niistä ei saa myydä tai jakaa sähköisesti tai paperikopioina kaupallisessa tarkoituksessa eikä muuttaa tai liittää muuhun aineistoon tai muihin Internet-sivuihin. Automaattiset hakurobotit ja niihin verrattavissa olevat tietojen poimijat ovat kiellettyjä. Lehdistötiedotteita saa julkaista tiedotusvälineissä edellyttäen, että lähde mainitaan.

### 3. Vastuu sivujen ja palvelujen sisällöstä

Videoasiointi.fi – palvelu on tarkoitettu toimimaan helppokäyttöisenä työkaluna asioivan henkilön ja asiointipalvelua tarjoavan organisaation välillä mahdollista turvallisen yhteydenpidon osapuolten välille. Videoasiointi.fi välittää kalenterista varattavia videotapaamisaikoja tai heti yhteyksiä palvelusivustolla oleville palvelujaan tarjoaville organisaatioille. Videoyhteydet aukeavat sivustolla olevien palvelukuvausten mukaisesti.

Videoasiointi.fi palvelun ylläpitäjänä VideoVisit Oy tekee yhtiönä parhaansa, että sivustolla olevat tiedot ovat ajan tasalla ja pitävät paikkansa. Emme kuitenkaan vastaa annettujen tietojen soveltuvuudesta loppuasiakkaan tarpeisiin emmekä tietojen perusteella tehtyjen videotapaamisten tuloksesta. Yhtiömme ja siihen sidoksissa olevat tahot eivät ole vastuussa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka saattavat aiheutua näillä sivuilla tarjottuun palveluun ja sen käyttöön liittyen. Yhtiömme ei vastaa sivujen sisällön, niillä olevien välineiden tai palveluiden oikeellisuudesta tai soveltumisesta johonkin erityiseen tarkoitukseen. Lukuun ottamatta soveltuvaa pakottavaa lainsäädäntöä sivuilla olevien tietojen saatavuudesta, virheellömyydestä, luotettavuudesta tai sisällöstä ei anneta minkäänlaista nimenomaista tai epäsuoraa takuuta.

Videoasiointi.fi -sivusto sisältää linkejä / informaatiota sivustolla olevien palvelutarjoajien tarjoamiin tapaamisaikoihin ja Internet-sivustoihin. VideoVisit Oy ei ole vastuussa edellä olevista sisällöstä tai niiden käytön yhteydessä aiheutuvasta vahingosta. Yhtiöllämme on oman harkintansa mukaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa kolmansien osapuolten aineistoa sivuiltamme, ellei Suomen pakottavasta lainsäädännöstä muuten määrätä. Nämä ehdot eivät rajoita Suomen pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

VideoVisit Oy toimii ainoastaan keskustelu- ja kuvayhteyden mahdollistajana siten, että videoasiointi.fi sivustolla palveluitaan tarjoava organisaatio vastaa videoyhteyden aikana välittämistään tiedoista ja informaatiosta ja siitä, ettei sen toiminta loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia eikä ole lainvastaista tai loukkaavaa. Videoasiointi.fi sivustolla olevat palvelutarjoajat vastaavat kaikista niistä mahdollisista kustannuksista, joita yhtiöllemme heitä koskevan lainvastaisuuden tai loukkaavuuden johdosta syntyy.

### 4. Ohjelmistojen käyttö

Kaikki yhtiömme sivustoilta ladattavissa olevat ohjelmistot ovat yhtiömme tai sen toimittajien tekijänoikeudellisesti suojattuja töitä. Ohjelmistojen käyttöön sovelletaan ohjelmistoihin sisältyviä käyttöoikeussopimusten ehtoja. Käyttäjä ei saa ladata tai asentaa ohjelmistoja, ennen kuin käyttäjä on lukenut ja hyväksynyt ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot. Ohjelmistojen jäljentäminen ja edelleen jakelu on kielletty, ellei ohjelmiston käyttöoikeussopimuksessa toisin nimenomaisesti mainita.

### 5. Käyttöoikeuden syntyminen

Videoasiointi.fi palvelun käyttöoikeuden mahdollistava sopimus astuu voimaan kun käyttäjä hyväksyy käyttöehdot ja

rekisteröityy palvelun käyttäjäksi.

## **6. Palvelun käyttö**

### **6.1 Yleistä**

Mikäli videoasiointi.fi palvelua käyttävä loppuasiakas ei onnistu saamaan videoyhteyttä, on hänen vastuulla tarkistaa kaikki perusasetukset, Internetverkon toimivuus sekä tutustua palvelun käyttöohjeisiin.

Palvelua käyttävien tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, mahdollisesti annettavia ohjeita sekä maksaa palvelusivustolla oleville palvelutoimittajalle heidän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Videoasiointi.fi palvelua käyttävä loppuasiakas vastaa kaikista hänelle palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista tai palvelun käyttöön liittyvistä vaatimuksista ja kustannuksista kuten verkkoyhteyksistä jne. kulloisellekin kolmannelle osapuolelle.

### **6.2 Palvelun käyttövälineet**

Palvelua on mahdollista käyttää kamera- ja äänilaitteilla varustetuista tietokoneista julkisessa Internet verkossa palvelun tuottaman videoyhteysohjelmiston ([video-ohjelmiston käyttöehdot](#)) tai selainpohjaisen videototoiminnallisuuden ansiosta.

Palvelua käyttävä hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet ohjelmistoihin, liittymät ja yhteydet ja vastaa niiden toimintakunnosta sekä huolehtii siitä, etteivät ne häiritse toimittajan tai muun tietoliikenneverkon toimintaa tai niiden käyttämistä tai niiden muita käyttäjiä. Toimittaja ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai muiden ohjelmien toiminnasta tai yhteensopivuudesta palveluun.

### **6.3 Käyttövastuu**

Palvelun loppukäyttäjä liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Hänen tulee toimia niin, että toimittajalle tai muille käyttäjille ei aiheudu vahinkoa hänen toiminnasta palvelun yhteydessä.

Videoasiointi.fi sivuston asiakkaana toimiva palvelutarjoaja vastaa omasta ja henkilökuntansa toiminnasta palvelussa, sekä palveluun jättämistään ohjelmista, tiedoista, tilauksista ynnä muista vastaavista toiminnoista ja niiden tekijän- ja teollisoikeuksista, mahdollisten lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seurauksista. Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta, säilyttämättä, levittämättä, lähettämättä tai välittämättä palvelussa aineistoa, joka on lain ja/tai hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan verkkoon tuottamaansa aineistoon liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista kustannuksista ja korvauksista.

Palvelua käyttävä loppukäyttäjä ja asiakas vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että palvelussa käytetty / toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle tai muille verkon käyttäjille eikä loukkaa hyvää tapaa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä tai toimittajan antamia ohjeita.

### **6.4 Yhteyden sulkeminen**

Palvelun käyttäjä vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan käytön jälkeen. Toimittaja ei vastaa auki jätetystä yhteydestä aiheutuvista kustannuksista.

### **6.5 Käyttöoikeuden ulottuvuus**

Palvelun käyttöä varten käyttäjälle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu kulloisenkin videoasiointiyhteyden käyttöaikaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

## **7. Tunnisteet ja tietoturva**

### **7.1. Tunnisteet**

Käyttäjän toimittajalta käyttöönsä saamat tunnisteet säilyvät toimittajan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun käyttäjätunnusta, numeroita ja muita tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä vaativat.

### **7.2. Tietoturva ja tietosuoja**

Palvelua käyttävän on säilytettävä käyttäjätunnus, salasana ja kaikki muut näihin verrattavat palvelun tunnustiedot siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä ja salasanan vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Tietojen käyttö on esitetty [Tietosuoja](#) –dokumentissa.

### **7.3. Suojaukset**

Palvelua käyttävä on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa palvelun ja järjestelmän toimivuuteen puutteita. Käyttäjä vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän suojauksista ja suojausten tasoista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojausten seurauksista sekä palveluverkkoon tietien tai tuottamuksellisesti tuomiensa atk-viruksien ynnä muiden vastaavien seikkojen toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

## **8. Palvelussa kertyvien asiakastietojen käyttö**

### **8.1. Tietojen käsittely ja suojaus**

Videoasiointi.fi sivustolla olevia tietoja käytetään vain ja ainoastaan videoasiointiyhteyden mahdollistamiseksi. Kaikki muu asioijan ja asiointipalveluja antavan tahon välinen tietojenvaihto tapahtuu kyseisten tahojen välisenä ja vastuulla.

Henkilötietojen suojausten ja käsittelyn tietoturvatason yhtiömme on toteuttanut tarvittavin kohtuudenmukaisin toimenpitein. [Rekisteriselosteessa](#) on tarkemmin määritelty henkilötietojen käsittely.

### **8.2. Tietojen käyttö**

Videoasiointi.fi palveluun tallennettuja yksityisten henkilöiden tietoja välitetään palveluun rekisteröityneille palvelutarjoaja organisaatioille vain kyseisten organisaatioiden vaatimuksien mukaisesti henkilö tunnustukseen liittyen. Tietoja jaetaan myös lain niin vaatiessa. Henkilötietolain 19 §:n mukaisesti tietoja voidaan käyttää ja luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin, ellei kävijä ole kieltänyt tietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin.

### **8.3 Palvelutarjoajien ja tietojen lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen sekä palvelun käyttäminen**

Videoasiointi.fi Internet-sivusto tarjoaa sivustolla oleville tai sinne hakeville palvelutarjoajille mahdollisuuden lisätä omia palvelujaan ehdolle sivustolle julkaistavaksi. VideoVisit Oy varaa oikeuden hyväksyä lisättäväksi, muokata ja poistaa kyseiset yritykset ja organisaatiot sivustolta kulloinkin voimassa olevien sopimusten mukaisesti.

Videoasiointi.fi sivustolle palvelutarjoajien lähettämät / tallentamat tiedot ovat maailmanlaajuisesti Videoasiointi.fi palvelun loppukäyttäjien saatavilla ja käytettävissä.

Jos sivustolla kävijä lähettää yhtiöllemme toisen henkilön tai yrityksen tietoja tai hän on alle 18-vuotias, tulee hänen varmistaa, että tietojen luovuttamiseen yhtiöllemme on ao. henkilön tai huoltajan suostumus näiden ehtojen mukaista käyttötarkoitusta varten. Kunkin palvelutarjoajan tulee lisäksi varmistaa omien palvelujensa tarjoamisessa, että mikäli palvelun käyttäjä on alle 18 vuotias, niin kyseisellä henkilöllä on huoltajan suostumus kyseisen palvelun käyttöön.

Palvelun rekisteröityneet palvelutarjoajien käyttäjät voivat jatkuvasti päivittää ja muokata Videoasiointi.fi palveluun tallentamia tietoja.

### **8.4 Kielto-oikeus**

Loppuasiakas voi kieltää omien tietojensa käytön suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten ilmoittamalla asiasta toimittajalle kirjallisesti.

## **9. Huolto, korjaukset ja muutokset palvelussa**

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat pyritään minimoimaan ja tarvittaessa korjataan toimittajan normaalina työaikana niin pian kuin mahdollista. Palvelujen helppokäyttöisyyttä ja käyttäjäkokemusta pyritään parantamaan aika ajoin tehtävillä palvelupäivityksillä. Mikäli toimittaja tekee huolto- muutos- ym. töitä, ei toimittaja ole vastuussa, jos näiden töiden vuoksi asiakkaan teknistä varustusta tarvitsee säätää tai muulla tavalla mukauttaa tai se ei enää riitä palvelun toteuttamisessa tai käyttämisessä tai asiakkaan teknisissä laitteissa ilmenee muita seurauksia.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle toimittajan tietoverkon tai -palvelun viasta, jonka syy on asiakkaan laitteissa tai ohjelmissa, vastaa asiakas toimittajalle aiheutuneista kuluista.

Videoasiointi.fi palvelun toimittajalla on alan kehitys huomioon ottaen oikeus muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia. Palveluntarjoajalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja muuttaa palvelun sisältöä, hinnoittelua ja maksuperusteita.

## **10. Palvelun käytön keskeyttäminen**

Videoasiointi.fi palvelun toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää liikenne palveluverkossaan, jos se on välttämätöntä palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai teleliikenteen turvaamiseksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku kauan ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan palvelutarjoaja asiakkailleen keskeytyksestä etukäteen julkaisemalla palvelun käyttöhäiriöistä vähintään videoasiointi.fi sivustolla. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia, ellei sisältöpalvelutarjoajan kanssa erikseen ole asioista toisin sovittu.

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta keskeyttää ja estää heti muita verkon käyttäjiä häiritsevä verkon käyttö sekä sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti toteaa loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos videoasiointi.fi sivuston palvelutarjoaja on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 30 vuorokautta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

## **11. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu**

### **11.1. Toimittajan vastuu**

Ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu, videoasiointi.fi palvelun toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Toimittaja ei vastaa asiakkaan palvelua hyväksi käyttäen kolmansilta osapuolilta saamista tiedoista eikä palvelua hyväksikäyttäen saatujen muiden palveluiden sisällöistä eikä toimivuudesta. Videoasiointi.fi palvelun toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun nimeä tai palvelun kokonaisuutta ilman että ne aiheuttaisivat mitään vastuuta, ellei palvelun toimittaja ja sisältöpalvelujen tarjoajien välillä ole toisin kirjallisesti sovittu.

### **11.2. Toimittaja ei vastaa**

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat mm:

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita
- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tai henkilön tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta tai asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen ym. rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä
- katkoksisista tai häiriöistä yleisen tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä, tai
- ylivoimaisesta esteestä kuten lakko, työsulku, tulipalo, tietoliikennehäiriö, sähkökatkos, viranomaisen määräys tai muu toimittajan tai sen alihankkijoista riippumaton ylivoimainen este (force majeure). Ylivoimainen este vapauttaa toimittajan noudattamasta tämän sopimuksen ehtoja ylivoimaisen esteen ajaksi.

### **11.3. Videoasiointi.fi palvelutarjoajan vastuu**

Jos palvelua käytetään palvelutarjoajan tieteen lain- tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa videoasiointi.fi palvelun toimittajaa tai sen goodwill-arvoa, palvelutarjoaja vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Palvelutarjoajan on korvattava toimittajalle myös kaikki ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu maksamaan kolmannelle osapuolelle palvelutarjoajan toimenpiteiden vuoksi, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

## **12. Loppukäyttäjien palvelujen käytön maksullisuus**

Videoasiointi.fi palvelusta perittävät palvelutarjoajien maksut sisältävät palvelutarjoajien palvelujen käytön ja ovat siten loppukäyttäjille ilmaisia, elleivät palvelutarjoajat veloita palveluitaan erikseen ilmoittamalla tavalla. Jos itse videoasiointi.fi

palvelun maksuttomuuteen tulee muutoksia, niistä ilmoitetaan Internet-sivuilla palvelun käyttöehdoissa.

### **13. Sopimusehtojen muutokset**

Toimittajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja. Toimittaja saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoituksetta. Toimittaja ei vastaa muutoksista palvelutarjoajille tai loppuasiakkaalle aiheutuvista kustannuksista. Yleiset sopimusehdot ovat aina nähtävillä [www.videoasiointi.fi](http://www.videoasiointi.fi) palvelu sivustolla, josta asiakas voi käydä ehtoihin tutustumassa.

### **14. Toimittajan ja asiakkaan väliset ilmoitukset**

Ellei palvelutarjoajien kanssa ole toisin sovittu, videoasiointi.fi palveluun liittyvät ilmoitukset toimitetaan palvelua käyttävien loppukäyttäjien tietoon Internet-sivuston kautta. Muutokset palvelussa päivitetään käyttöehtoihin. Palvelun käyttäjien tulee säännöllisesti tutustua käyttöehtoihin ja niissä mahdollisesti esiintyviin muutoksiin.

### **15. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta ja sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan ne yleisessä tuomioistuimessa ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeus. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kanne sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on Suomessa asuinpaikkansa.

### **16. Käyttöehtojen voimassaolo**

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2015 lukien toistaiseksi.